

Termos e Condições

Os Termos e Condições a seguir se aplicam a todos os usuários registrados com um perfil de "Fornecedor" (ou seja, organizações que podem fornecer equipamentos e/ou serviços).

O perfil de "Comprador" (ou seja, organizações às quais a SupplHi forneceu acesso na plataforma para fins de Gerenciamento de Fornecedores) tem Termos e Condições específicos que fazem parte de cada contrato individual.

Nossa Missão

A SupplHi é a plataforma SaaS de gerenciamento de fornecedores para equipamentos e serviços industriais. Nossa missão é permitir que empresas do mundo todo implementem seus processos de gerenciamento da base de fornecedores da maneira mais eficiente e compatível, de acordo com as melhores práticas do mercado internacional.

A SupplHi disponibiliza sua infraestrutura digital para os setores industriais B2B com o objetivo de aumentar a eficiência, reduzir custos e criar mais oportunidades para compradores e fornecedores, no nível global.

Você também pode usar nosso site navegando pelas páginas gratuitas como Visitante, onde não precisa fazer login, mas não pode acessar todos os conteúdos e informações relevantes fornecidos por outros Usuários. Ao usar nossos Serviços, você se torna parte da nossa rede e concorda em usá-la com sabedoria e de acordo com as regras da nossa comunidade.

Contrato

Ao se cadastrar no nosso site, você ou a empresa em nome da qual você está se cadastrando está firmando um contrato legal com a SupplHi S.r.l. Società Unipersonale, Via A. Calabiana, 6 - 20139 Milano, Itália, registrada no C.C.I.A.A. em Milão com o número 09721660968, R.E.A. MI 2110015, com Código Fiscal e número de IVA IT 09721660968, info@supplhi.com (doravante simplesmente "SupplHi"), e você concorda com todos os termos a seguir. Especificamente, o usuário concorda que, ao clicar em "Enviar" na página de Cadastro de Usuário, está firmando um contrato legalmente vinculativo (mesmo que esteja usando nossos Serviços em nome de uma empresa).

Se você foi autorizado pela sua empresa a agir como representante dela, você está assinando este contrato em nome da sua empresa. Ambos estão sujeitos às regras estabelecidas neste contrato. Se não estiver autorizado, você age em seu nome e está sujeito a este contrato pessoalmente. Ao usar nosso site, você confirma que tem pelo menos 18 anos de idade e que está qualificado para firmar este contrato de acordo com as seguintes condições.

Proteção de Dados

O processamento de dados pessoais, se houver, compartilhados com a SupplHi será realizado em conformidade com a regulamentação relevante sobre proteção de dados pessoais e de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#).

A não ser que você nos dê seu consentimento expresso, qualquer informação pessoal que nos forneça será usada pela SupplHi apenas para fins de execução do Serviço ou quando exigido por lei.

Serviço

O SaaS da SupplHi permite que o fornecedor tenha um canal comercial adicional para suprimentos industriais por meio da visibilidade obtida em relação às organizações compradoras que utilizam a plataforma.

A SupplHi não decide se um Fornecedor é qualificado ou não, nem dentro da rede da Plataforma nem com uma organização Compradora específica. O papel da SupplHi é fornecer aos Compradores - através da plataforma - acesso a informações estruturadas e constantemente atualizadas sobre os Fornecedores, bem como um software para realizar as atividades de Gestão de Fornecedores do Comprador.

Você e outros usuários Compradores poderão extrair as informações exibidas em no nosso site de maneira simples, utilizando as nossas ferramentas. Por isso, esteja ciente de que as informações que você nos fornecer poderão ficar disponíveis online mesmo fora do controle da SupplHi.

A SupplHi fornece os seguintes serviços ao Fornecedor gratuitamente:

- Ter um único Superusuário da empresa Fornecedora capaz de gerenciar vários Usuários conectados à mesma empresa Fornecedora e de transferir, na plataforma e a qualquer momento, sua função como Usuário-Usuário para o colega de preferência;
- Hospedar as informações da plataforma fornecidas pelo Fornecedor nas fases de Integração do Fornecedor e Cadastro do Fornecedor;
- Hospedar as informações da plataforma fornecidas pelo Fornecedor na fase do Questionário do Fornecedor - disponível para o Fornecedor após a conclusão da fase de Cadastro do Fornecedor;
- Dar suporte ao Fornecedor nas fases de Cadastro de Fornecedor e Questionário de Fornecedor, gerar uma lista das informações pendentes e realizar a garantia de qualidade das informações fornecidas pelo Fornecedor;
- Quando o Fornecedor atingir 100% de preenchimento das informações com garantia de qualidade pela SupplHi, disponibilizar as informações fornecidas pelo Fornecedor para os Compradores aos quais a SupplHi forneceu acesso na plataforma;
- Permitir que o Fornecedor se candidate ao processo de qualificação com empresas Compradoras que utilizam essa funcionalidade na plataforma;
- Permitir que o Fornecedor preencha questionários específicos para uma empresa Compradora;
- Disponibilizar o acesso ao perfil do Fornecedor a um número limitado de usuários Compradores identificados pelo Fornecedor e que ainda não estejam presentes na SupplHi (acesso "Comprador Token");
- Notificar o Fornecedor sobre a expiração de informações e permitir a atualização na plataforma;
- Permitir que o Fornecedor receba solicitações de informações (RFIs) de empresas Compradoras através dos contatos fornecidos pelo Fornecedor;
- Quando possível, associar a empresa Fornecedora a códigos de identificação exclusivos fornecidos por provedores de dados internacionais;
- Acesso a uma amostra da ferramenta Bússola de Mercado, que ajuda o Fornecedor a buscar empresas Compradoras, fornecendo informações sobre projetos planejados e recém-concedidos.

Outros Serviços entre o Fornecedor e a SupplHi são regulados por Termos de Condições específicos do Serviço.

Custo do Serviço

A SupplHi fornecerá a você os Serviços descritos neste contrato sem nenhum custo.

Conta e Obrigações do Usuário

Ao usar nosso site, você declara que ainda não está impedido pela SupplHi de usar os Serviços.

Para usar os Serviços, você concorda:

1. ter apenas uma conta, e sua empresa terá no máximo uma conta SupplHi como Fornecedora;
2. que essa conta estará no seu nome real e no nome real da sua empresa;
3. cumprir todas as leis e políticas internas aplicáveis, incluindo, sem limitação, leis de privacidade, leis de propriedade intelectual, leis anti-spam etc.;
4. usar os Serviços somente para fins profissionais;
5. não agir de forma não profissional, o que inclui a publicação de conteúdo inadequado e impreciso, o contato com qualquer outro Usuário com qualquer tipo de comunicação não exigida ou agir de forma ilegal, difamatória, abusiva, obscena, discriminatória ou censurável de outra forma;
6. não usar ou tentar usar a conta de qualquer outro usuário;
7. não prejudicar outra pessoa ou causar danos a qualquer outra empresa que esteja usando nossa rede.

Você concorda em escolher uma senha segura e mantê-la em segredo. Você concorda em não compartilhar uma conta com nenhuma outra pessoa.

Você responderá às perguntas na plataforma e fornecerá respostas atualizadas conforme necessário. Você deve garantir que as informações fornecidas à SupplHi:

1. são precisas;
2. sejam atualizadas regularmente;
3. não contenham nada que infrinja os direitos de terceiros, que sua empresa não tenha permitido que você compartilhasse ou que sejam ilegais. Você concorda em não violar os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo patentes, marcas registradas, segredos comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade, em não adicionar conteúdo que não seja intencional ou impreciso para um campo designado (por exemplo, enviar um número de telefone no campo "e-mail" ou em qualquer outro campo, ou incluir números de telefone, endereços de e-mail, endereços de rua ou qualquer informação de identificação pessoal para a qual não haja um campo fornecido pela SupplHi);
4. refletem os equipamentos e serviços prestados pelo Fornecedor.

Informações Fornecidas à SupplHi

Esteja ciente de que, quando você nos fornece informações, outras pessoas podem ver, copiar e usar essas informações. As informações e o conteúdo que você nos fornece serão vistos pelos Usuários Compradores.

Esteja ciente de que, para que possamos fornecer aos Fornecedores e Compradores nosso serviço e por motivos de conformidade, todas as interações ou alterações no perfil da empresa Fornecedora na plataforma são registradas e armazenadas pela SupplHi. Por esses motivos, você e a SupplHi poderão acessar os registros. Somente os dados da empresa e nenhum dado pessoal - exceto o e-mail do usuário - serão armazenados para esse fim.

Esteja ciente também de que, para que possamos fornecer nossos serviços aos Fornecedores e Compradores, todas as interações ou alterações no perfil da empresa Fornecedora na plataforma são registradas e disponibilizadas aos Compradores. No entanto, nenhum dado pessoal é processado ou compartilhado para esse fim.

Esteja ciente de que, para oferecer aos Usuários, Fornecedores e Compradores um serviço melhor, as informações que você nos fornece podem ser exibidas em conexão com outras informações que

a SupplHi pode usar legalmente em relação à sua empresa e aos serviços que ela fornece (por exemplo: pontuações de força financeira fornecidas por Agências de Classificação Financeira).

A SupplHi quer garantir que, dentro dos limites do serviço que oferecemos, nenhuma informação seja compartilhada com seus concorrentes. Portanto, nenhuma informação que você nos fornecer será disponibilizada aos seus concorrentes pela SupplHi.

Para isso, nossa plataforma foi desenvolvida de modo a gerenciar os direitos de visibilidade, dependendo da empresa Compradora. De fato, Compradores específicos têm acesso a informações específicas de acordo com critérios pré-estabelecidos. Especificamente, com base nas categorias de fornecimento da Categorização Padrão SupplHi e nas geografias de utilização. Esse acesso controlado é concebido para evitar, principalmente, que os Fornecedores e Compradores verticalmente integrados tenham acesso a informações que permitam a comparação individual com os concorrentes. No caso de empresas que atuam tanto como Compradoras quanto como Fornecedoras, são fornecidos dois perfis separados, garantindo - pelo design do sistema - que o perfil de Comprador não tenha acesso às informações de empresas ativas nas mesmas categorias de fornecimento em que o Fornecedor esteja registrado na Categorização Padrão da SupplHi. Esteja ciente de que, apesar de todos os nossos esforços, ao usar a plataforma SupplHi, você está permitindo que suas informações estejam disponíveis na Internet e, portanto, elas não serão secretas.

Informações fornecidas a terceiros

No nosso site, oferecemos a possibilidade de disponibilizar informações a terceiros (por exemplo, empresas Compradoras), por meio de questionários que podem ser específicos para uma empresa Compradora (doravante denominados "Solicitantes"). Nesses casos, você terá a oportunidade de disponibilizar informações individualmente com os Solicitantes. Essas informações não estarão acessíveis a outros usuários da SupplHi e serão reguladas por contratos específicos entre a sua empresa e o Solicitante.

Nenhuma das atividades relacionadas a terceiros é imposta pela SupplHi, que fornece apenas a possibilidade técnica de disponibilizar informações aos Compradores. Por essa razão, a SupplHi não pode ser responsabilizada por qualquer dano, prejuízo direto ou indireto ou outras questões decorrentes do desenvolvimento autônomo de tais relações com terceiros.

Limitações de Responsabilidade

Esteja ciente de que você é responsável por tudo o que acontece através da sua conta. Não modificaremos o significado das informações que você nos fornecer, que serão publicadas sob sua responsabilidade no nosso site. No entanto, caso seja necessário para torná-las legíveis para outras pessoas, poderemos modificar o layout das informações.

Esteja ciente de que, caso a SupplHi seja informada sobre o compartilhamento indevido ou inadequado de informações, a SupplHi poderá ser obrigada por lei a remover determinadas informações ou conteúdo.

Quando você vê ou usa o conteúdo e as informações de terceiros publicados em nosso site, você o faz por sua própria conta e risco. A SupplHi não revisa o conteúdo fornecido por empresas Compradoras ou outros terceiros e não pode garantir sua veracidade.

Você concorda que não somos responsáveis por qualquer conteúdo ou informação fornecida por você, por outros usuários ou por terceiros em nosso site, e não somos responsáveis por qualquer dano resultante de seu uso ou confiança nele.

Direitos sobre as Informações e o Software

Entre você e a SupplHi, você concorda em transferir para a SupplHi todos os direitos de propriedade industrial e intelectual ou de cópia para usar, copiar, modificar, distribuir, publicar e processar as informações e o conteúdo que você fornecer sem qualquer outro consentimento, aviso e/ou compensação para você, sua empresa ou outros.

A SupplHi se reserva todos os seus direitos de propriedade intelectual e industrial sobre os serviços prestados e sobre o software, bem como sobre todas as bases de dados ou informações criadas pelo uso de seu software ou produzidas através do site.

Você também se compromete a não modificar, copiar ou criar obras derivadas da SupplHi, dos Serviços ou de qualquer tecnologia relacionada (exceto quando expressamente autorizado pela SupplHi), não copiar ou usar as informações, o conteúdo ou os dados da SupplHi em conexão com um serviço concorrente ou em caso de integração do sistema, não fazer engenharia reversa, desmontar, descompilar, decifrar ou tentar derivar o código-fonte dos Serviços ou de qualquer tecnologia relacionada ou qualquer parte dele e não monitorar o Serviço, o desempenho ou a funcionalidade da SupplHi para qualquer finalidade competitiva.

Uso do Logotipo

Você autoriza a SupplHi a usar o logotipo e a logomarca da sua empresa em materiais de marketing (site da empresa, e-mails, folhetos, apresentações, etc.) com o objetivo de identificar sua empresa como uma organização Fornecedora ativa na SupplHi.

A SupplHi autoriza sua empresa a usar o logotipo e a logomarca da SupplHi nos materiais de marketing (site da empresa, e-mails, folhetos, apresentações, etc.) apenas com a finalidade de identificar sua empresa como uma organização Fornecedora ativa na SupplHi.

Os logotipos não podem ser modificados ou alterados de forma alguma e só podem ser usados para a finalidade declarada. Os logotipos não devem ser usados de nenhuma maneira que possa ser considerada depreciativa ou negativa.

Você se compromete a não usar a palavra "SupplHi" em nenhum nome comercial, e-mail ou URL, a não ser com o consentimento da SupplHi.

Aprimoramento e Modificação do Serviço

Para melhorar nosso serviço, podemos adicionar, modificar ou excluir qualquer categoria da Categorização Padrão e do serviço, bem como quaisquer perguntas destinadas ao Fornecedor.

Podemos alterar e modificar os preços dos serviços ou nossos Termos e Condições. À medida que for permitido por lei, essas alterações poderão entrar em vigor se, mediante notificação fornecida a você, você decidir não rescindir este contrato.

Revogação

Você pode rescindir este contrato a qualquer momento. Após a rescisão, você perderá o direito de acessar ou usar o Serviço. Os direitos dos usuários de compartilhar novamente o conteúdo e as informações que você forneceu por meio do Serviço, na medida em que tenham sido copiados ou compartilhados novamente antes da rescisão, sobreviverão à rescisão do contrato.

Se quiser encerrar sua conta SupplHi, entre em contato com nossa equipe em info@supplhi.com.

A SupplHi se reserva o direito de limitar seu uso do serviço se assim for exigido por qualquer autoridade competente ou em caso de preocupação legítima sobre o uso ilegal do nosso site. Se tal uso ilegal for confirmado, a SupplHi se reserva o direito de rescindir o presente contrato.

Legislação Vigente e Resolução de Disputas

Este contrato será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da Itália.

Qualquer controvérsia decorrente ou relacionada a este contrato deverá ser submetida à jurisdição exclusiva do Tribunal de Milão.

Como Entrar em Contato Conosco

Online em: www.supplhi.com

Por email em: info@supplhi.com